

※ 본 설명서는 손님의 편의를 위해 요약된 설명서로,
자세한 내용은 반드시 KEB하나은행 영업점 직원을 통해 안내 받으시길 바랍니다.

Hana Smart Branch

손님용 설명서

컴퓨터로 진행하시다가 오류 발생시 원격지원
T: 1599-1111(0번 → 3번 → 2번)

1. 신규로 대출신청하기

1-1. 전체 흐름 알아보기

1-2. Smart Branch에 접속하기^{주1)}

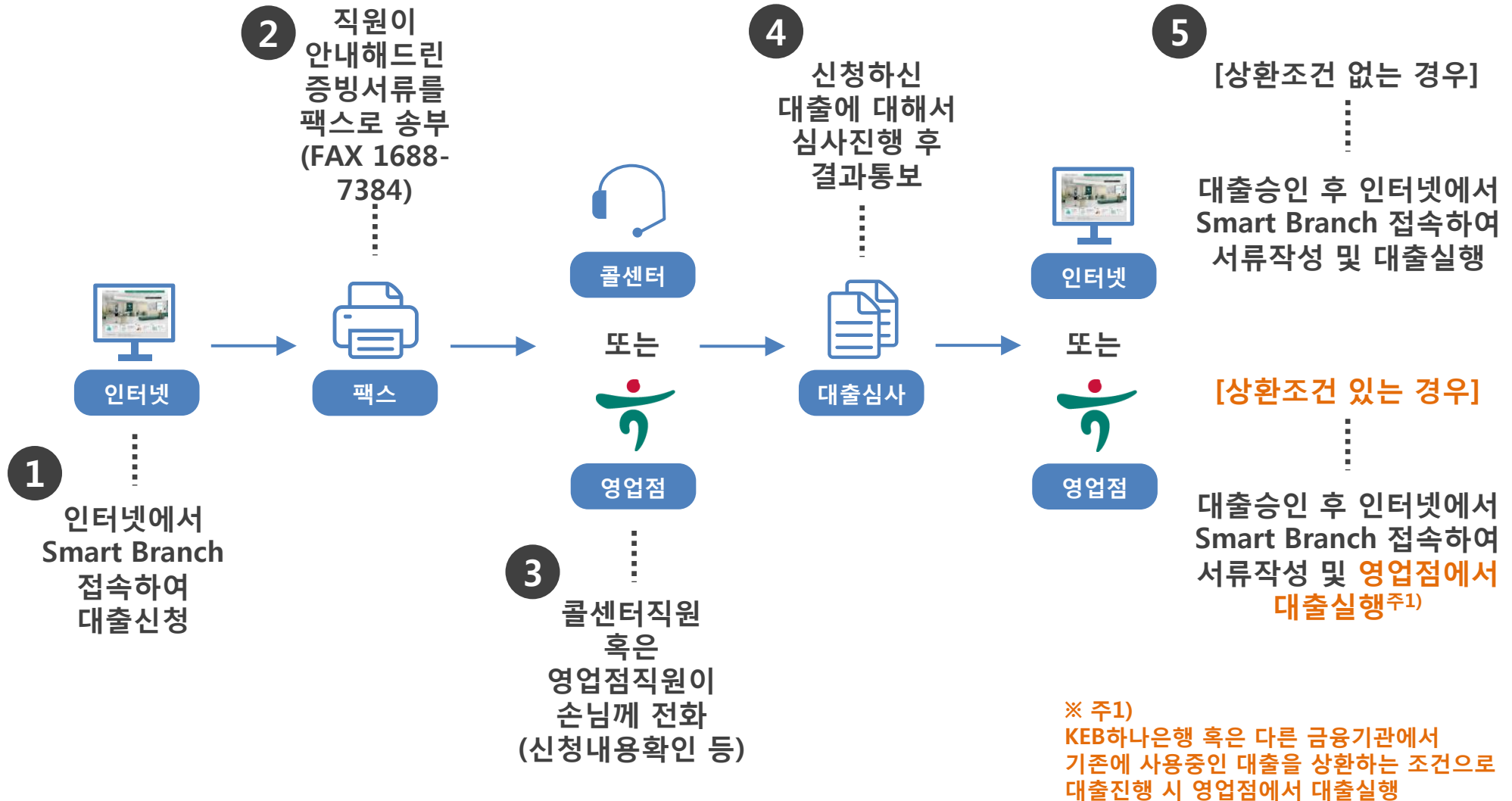
1-3. Smart Branch에서 대출신청하기

1-4. 승인 후 서류작성 및 약정/실행하기

※ 주1) 업체 전용 Smart Branch의 경우
영업점 직원이 알려드린 별도의 주소로 접속하시면 됩니다.

1-1. 전체흐름 알아보기

[신규로 대출신청하기]



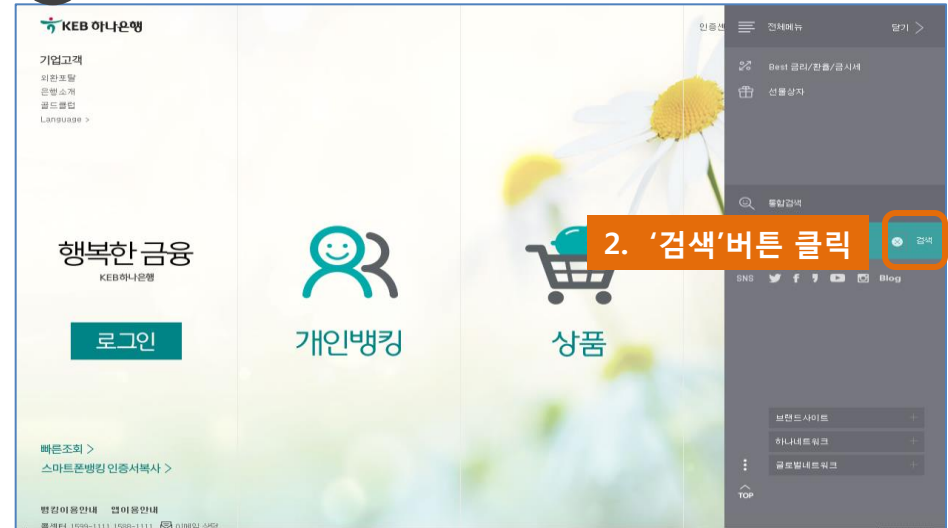
1-2. Smart Branch에 접속하기(영업점용)

[신규로 대출신청하기]

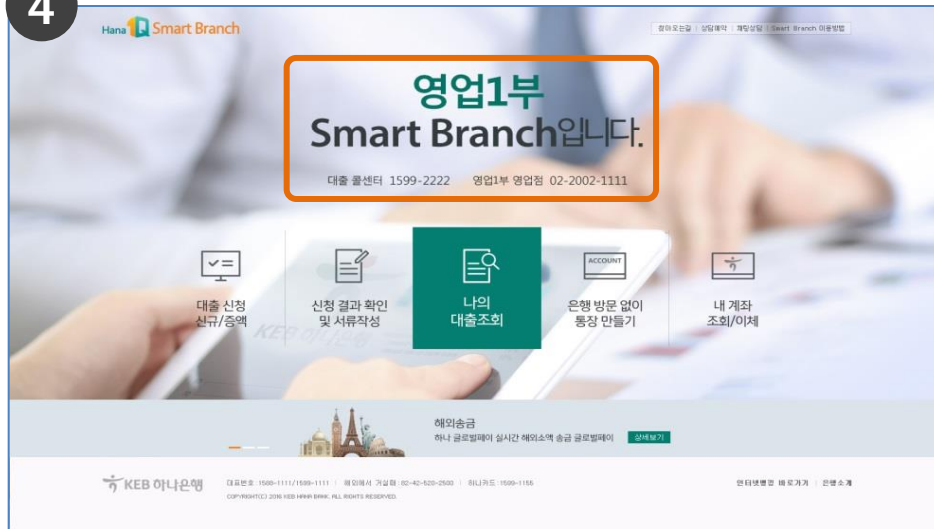
1



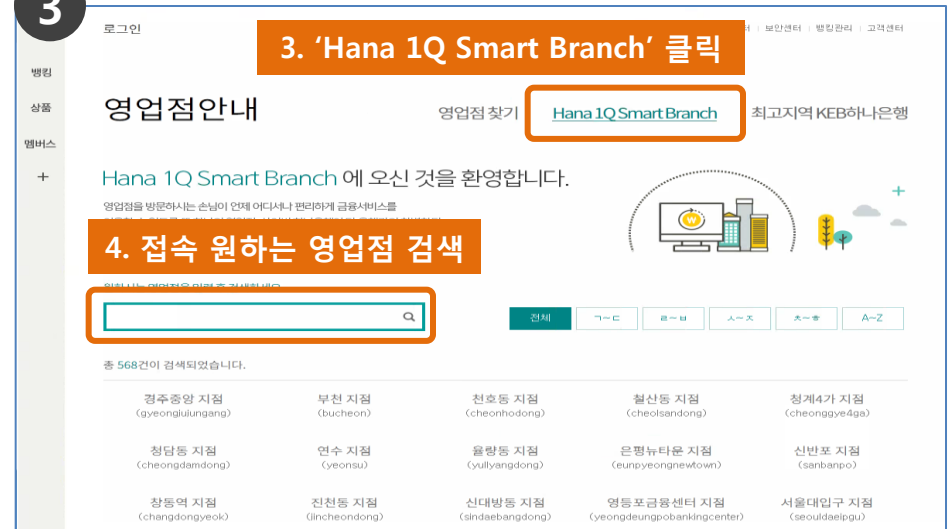
2



4



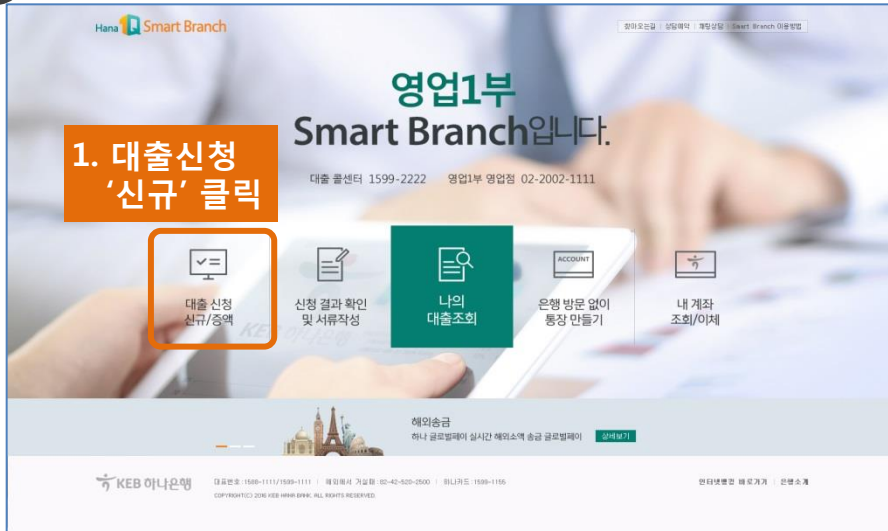
3



1-3. Smart Branch에서 대출신청하기

[신규로 대출신청하기]

1



2



3

4. KEB하나은행 손님인 경우 KEB하나은행 인터넷뱅킹에서 로그인시 사용중인 공인인증서로 신청

공인인증서 로그인

공인인증센터

공인인증서 로그인 ○ 설정 ○ 해지

3

4. KEB하나은행 미거래 손님인 경우 '성명+주민번호' 입력 후 다른 은행에서 사용중인 공인인증서로 신청

성명	<input type="text"/>
주민등록번호	<input type="text"/> - <input type="text"/>
<input type="button" value="확인"/>	

1-3. Smart Branch에서 대출신청하기

[신규로 대출신청하기]

1

2. 개인(신용)정보 조회 동의서

(주)하나은행 귀중

[귀 행]과의 (금융)거래와 관련하여 [귀 행]이 본인의 개인(신용)정보를 조회하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제15조 제2항, 제32조 제2항, 제33조 및 제34조, 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호, 제17조 제1항 제1호, 제24조 제1항 제1호, 제24조의2에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항

▶ 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

귀하의 개인(신용)정보는 당행과의 (금융)거래와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 귀하의 개인(신용)정보를 조회하기 위한 목적으로 수집·이용됩니다.

▶ 수집·이용할 개인(신용)정보의 항목

수집·이용되는 귀하의 개인(신용)정보는 다음과 같습니다.

- 개인(신용)정보: [성명, 고유식별정보 또는 국내거소신고번호, 주소, 전화번호 등 연락처]

본인은 귀행이 위 목적으로 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

☐ 동의하지 않음 ☒ 동의함

본인은 귀행이 위 목적으로 다음과 같은 본인의 고유식별정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

☐ 동의하지 않음 ☒ 동의함

고유식별정보: [주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호]

5. '개인(신용)정보 조회 동의서' 등 기본 동의서 작성

4

본 동의서의 내용을 이해하였으며, 개인(신용)정보 수집·이용 및 제공 관련 고객 권리 안내문을 수령하였습니다. (고객권리안내문을 확인하지 않을 시 대출 신청이 제한됩니다.)

고객권리안내문 다운로드

3. 지금부터 대출신청을 위해 입력하실 개인정보가 KEB하나은행 고객정보로 자동 변경되는데 동의하십니까?

- 입력 개인정보 예시: 고객명 / 자택전화번호 / 직장전화번호 / 이메일 주소 / 자택주소 / 직장명 / 부서명 / 직장주소 등

※ 단, 휴대폰 번호 정보는 KEB하나은행 고객 정보로 자동변경되지 않습니다.

☐ 동의하지 않음 ☒ 동의함

4. 본인은 본 신청대출의 승인완료시 등록된 핸드폰 번호로 SMS 등보함에 동의합니다.

☐ 동의하지 않음 ☒ 동의함

확인

6. '확인' 클릭 후 공인인증서 서명

2

필수 개인(신용)정보 수집·이용 및 제공 동의서(가계여신 금융거래)

(주)하나은행 귀중

[귀 행]과의 여신(금융)거래와 관련하여 [귀 행]이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제15조 제2항, 제32조 제1항, 제33조 및 제34조, 「개인(신용)정보 보호법」 제15조 제1항 제1호, 제17조 제1항 제1호, 제24조 제1항 제1호, 제24조의2에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

▶ 여신 등 (금융)거래와 합은 은행업무(여신), 경영업무(신용카드 등), 부수업무(보증, 팩토링 등)와 관련된 거래를 의미합니다.

※ 필수정보에 대한 동의만으로 계약 체결이 가능합니다.

1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적

■ (금융)거래관계의 설정 여부 판단

개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항 중 수집·이용 동의여부

귀 행이 위 목적으로 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

☐ 동의하지 않음 ☒ 동의함

개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항 중 고유식별정보 동의여부

귀 행이 위 목적으로 본인의 고유식별정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

☐ 동의하지 않음 ☒ 동의함

※ 고유식별정보는 개인정보보호법 제 24조에 규정된 [주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호]를 의미합니다. 단, 주민등록번호는 법령에서 구체적으로 그 처리를 요구하거나 허용한 경우에 한합니다.

개인(신용)정보의 제공에 관한 사항 중 개인(신용)정보 제공 동의여부

귀 행이 위와 같이 본인의 개인(신용)정보를 제공하는 것에 동의합니다.

☐ 동의하지 않음 ☒ 동의함

개인(신용)정보의 제공에 관한 사항 중 고유식별정보 제공 동의여부

귀 행이 위 목적으로 본인의 고유식별정보를 제공하는 것에 동의합니다.

☐ 동의하지 않음 ☒ 동의함

3

2. 개인(신용)정보의 제공·조회에 관한 사항

▶ 제공·조회대상 기관

귀하의 개인(신용)정보는 다음과 같은 기관에 제공·조회됩니다.

- 신용조회회사: [서울신용평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), 나이스평가정보(주), 한국기업데이터(주), 나이스디앤비(주), ㈜이크레딧 등]

- 신용정보집중기관: [한국신용정보원, 전국은행연합회, 여신금융협회 등]

※ 신용조회회사 및 신용정보집중기관의 세부 현황은 [당 행]홈페이지 [http://www.hanabank.com]에서 확인하실 수 있습니다.

동 사항의 변경이 있을 경우에는 홈페이지에 변경 내용을 게시합니다.

▶ 제공·조회 목적

귀하의 개인(신용)정보는 당행과의 (금융)거래와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 귀하의 개인(신용)정보를 조회하기 위한 목적으로 제공·조회됩니다.

본인은 귀행이 위 목적으로 본인의 개인(신용)정보를 제공·조회하는 것에 동의합니다.

☐ 동의하지 않음 ☒ 동의함

본인은 귀행이 위 목적으로 다음과 같은 본인의 고유식별정보를 제공·조회하는 것에 동의합니다.

☐ 동의하지 않음 ☒ 동의함

고유식별정보: [주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호]

1-3. Smart Branch에서 대출신청하기

[신규로 대출신청하기]

1

- 대출신청을 위한 정보입력 단계입니다.
- 지금부터 입력하시는 사항은 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 의거하여 절대 비밀이 보장됩니다.

2. 개인정보 (*는 필수입력정보입니다)

7. 기본 '개인정보' 입력

한글성명	이자득	주민등록번호	801126-*****
* 이메일주소	[선택] @ [선택] [선택]		
* 휴대전화번호	[선택] - [] - []	* 전화번호	[선택] - [] - []
* 자택주소	구 조형 태 주 소 상 세 주소		
결혼여부	<input checked="" type="radio"/> 기존 <input type="radio"/> 미혼 <input type="radio"/> 무응답	가족동거사항	<input checked="" type="radio"/> 가족과 함께 거주 <input type="radio"/> 가족과 따로 거주 <input type="radio"/> 무응답
* 주거사항	[선택하세요]	* 거주기간	[선택하세요]

* 대출 상담 및 안내를 위하여 해당 영업점 직원이 신청서에 입력하신 연락처로 전화를 드릴 예정이오니, 연락창로 정확히 기재하여 주시기 바랍니다.

4

11. 신청완료 메시지 확인

심좌침 고객님의 대출신청이 정상적으로 완료되었습니다.

자세한 대출 상담 및 안내를 위하여 해당 영업점 직원이 신청서에 입력하신 연락처로 전화를 드릴 예정이며, 해당 영업점의 대출 심사 완료 후 "대출신청결과확인" 화면에서 대출 약정 및 실행을 하시기 바랍니다.
(※ 대출승인 완료시 안내 SMS 발송되오니, 참고하시기 바랍니다.)

하나은행을 이용해주셔서 감사합니다.

12. 소득서류와 재직서류 등 직원에게 안내 받은 서류를 팩스번호 '1688-7384'로 송부

2

3. 직장정보 (*는 필수입력정보입니다)

8. '직장정보' 입력

* 직장명	[] 직장조회	* 부서	[]
재직구분	<input checked="" type="radio"/> 정규직 <input type="radio"/> 계약직 <input type="radio"/> 용역직 <input type="radio"/> 휴직(정규직) <input type="radio"/> 휴직(계약직) <input type="radio"/> 기타	* 직위	[]
* 입사년월일	[] [] 8자리로 입력 예) 20090501	전어계약기간	[] 년 [] 개월
* 직장주소	[] 우편번호검색		
* 연소득	[] 만원	가족소득	[] 만원
배우자소득	[] 만원		

3

4. 대출정보

9. '대출정보' 입력

신청금액	[] 만원	상환방법	[선택하세요]
대출종류	[선택하세요]	자금용도	[선택하세요]
대출기간	[선택하세요]	타 금융기관 대출현황 (사채포함)	A. 신용대출금액 [] 만원 B. 담보대출금액 [] 만원
대출지점	영업1부	약도확인	[]

여기에서
'한도거래' 방식
혹은
'개별거래' 방식
선택

위의 내용대로 신청하시겠습니까?

확인

10. '확인' 클릭 후
공인인증서 서명

1-4. 승인 후 서류작성 및 약정/실행하기

[신규로 대출신청하기]

1

※ '1-2. Smart Branch에 접속하기' 참고하시어 접속

Hana Smart Branch : 영업1부

대출창구 상담창구

대출상환안내/신청 대출한도증액신청 대출신청결과확인 및 약정하기 대출조회

1. '대출신청결과확인 및 약정하기' 클릭 및 공인인증서 로그인
※ 사전에 KEB하나은행에 전자금융 서비스에 가입되어 있으셔야 합니다.

대출기간
· 만기일시상환(일시대출, 통장대출) : 1년 이내
· (부분)원(리)금균분상환, (부분)통장대출분할상환 : 5년 이내

대출한도
· 최대 1억 원
※ 개인회생 중인 상태에서 대출신청 시 심사결과에 따라 대출한도가 적용될 수 있습니다.

금리안내 하나은행 인터넷회원 대출신청 타행 공인인증서로 대출신청

대출상환도증액신청 대출신청결과확인 및 약정하기 대출대상

2

대출신청결과확인

고객님께서 신청하신 대출내역은 다음과 같습니다.
신청결과를 클릭하시면 내역을 확인하실 수 있습니다.

STEP 1 2

대출신청일	대출종류	대출금액	금리	약정 및 실행하기
2016-02-11 16:03:16	행복Together프리미엄주거래 우대론	10,000,000	심사완료	약정 및 실행하기
2016-01-29 16:18:31	행복Together프리미엄주거래 우대론	10,000,000	실행	대출약정서 출력하기
2015-11-23 10:19:48	행복Together프리미엄주거래 우대론	100,000	실행	대출약정서 출력하기

3

약정 및 실행

한도거래 방식으로 대출을 신청하신 경우

STEP 1 2 3

고객님의 대출 승인 내역

3. 한도거래(마이너스)로 사용하실 계좌 선택

성명	한도약정 계좌번호	대출 방식	한도대출(마이너스통장)
	101-000000000000		
대출승인금액	10,000,000 원	대출금리 (3개월변동)	5.695 %
자택주소		이메일주소	
직장주소		대출신청점	영업1부
휴대폰번호		전화번호(직장/자택)	
인지체			
고객부담인지체	0원		

4. 승인내역 및 정보 확인

3

약정 및 실행

개별거래 방식으로 대출을 신청하신 경우

STEP 1 2 3

고객님의 대출 승인 내역

3. 승인내역 및 정보 확인

성명	대출 종류	대출금리	대출금리 (3개월변동)
	개별대출	상환 방식 / 대출기간	만기일시상환 / 1년
		대출금액	5,195 %
자택주소		이메일주소	
직장주소		대출신청점	영업1부
휴대폰번호		전화번호(직장/자택)	
인지체			
고객부담인지체			
자동이체계좌 (대출이자)		비밀번호	

4. 대출이자 출금계좌 및 비밀번호 입력

1-4. 승인 후 서류작성 및 약정/실행하기

[신규로 대출신청하기]

1

※ 「금융소비자보호 모범규준」 상 강화된 설명의무 이행을 위하여 고객님의 취약한 금융소비자에 해당하는지 여부를 확인하고자 하오니 아래의 항목 중 해당하는 유형에 체크하여 주시기 바랍니다.

☐ 만 65세 이상 ☐ 은퇴자 ☐ 주부 ☒ 해당사항없음

위의 내용과 같이 대출을 약정 하시려면 확인버튼을 누르시기 바랍니다.

OTP비밀번호 입력

OTP 비밀번호

6. 보유중인 보안매체 이용

OTP 입력예시 - 토론헤

OTP 입력예시 - 카드형

7. '확인' 클릭 후 공인인증서 서명

2

대출약정 및 실행

1 STEP 2 3

은행여신거래기본약관 - 가계용

이 은행여신거래기본약관(이하 "약관"이라 합니다)은 하나은행(이하 "은행"이라 합니다)과 거래처(이하 "채무자"라 합니다)와의 상호신뢰를 바탕으로 여신거래의 원활하고 공정한 처리를 위하여 만들어진 것입니다. 은행은 이 약관을 모든 영업점 및 전자금융매체에 비치·게시하고, 채무자는 이를 열람하거나 교부를 청구할 수 있습니다.

제1조 적용범위
이 약관은 주택자금 기타의 가계자금대출과 이에 준하는 가계부업자금대출, 지급보증 등의 가계용 여신에 관련된 은행과 개인인 채무자 사이의 모든 거래에 적용됩니다.

제2조 여음채권과 여신채권
채무자(차주, 지급보증신청인 등 은행에 대하여 채무를 부담하는 사람을 말합니다. 이하 같습니다)가 발행·배서·보증·인수한 여음에 의한 여신의 경우, 은행은 여음채권 또는 여신채권의 어느 것에 의하여도 청구할 수 있습니다.

8. 은행여신거래기본약관 내용확인 후 체크

☒ 동의합니다. (동의하셔야 신청하실 수 있습니다.)

4

추가약정서

주식회사 하나은행(앞)
2016년 02월 02일

본인은 하나은행(이하 "은행"이라 함)과 약정한 2016년 02월 02일자 대출거래약정서에 추가하여 다음과 같이 약정합니다.
(먼저 은행직원의 설명을 들으시고 해당되는 사항의 앞에 있는 " "내에 "v" 표 하시기 바랍니다.)

☒ 금리적용 선택용 ☐ 우량기업 신입직원용 ☐ 통장대출 추가약정용
☐ 기부금 대출 ☐ 기타 특약사항

10. 추가약정서 내용확인 후 체크

☒ 동의합니다. (동의하셔야 신청하실 수 있습니다.)

3

대출거래약정서 - 가계용

대출거래약정서(가계용)

주식회사 하나은행 앞

작성일자: 2016년 02월 02일

은행은 본인에게 이 약정서상의 중요한 내용을 설명하여야 하며, 은행여신거래기본약관(가계용) 및 이 약정서의 사본을 교부하여야 합니다.

1. 본인은 주식회사 하나은행(이하 "은행"이라 합니다.)과 아래의 조건에 따라 대출거래를 함에 있어 은행여신거래 기본약관(가계용), 예금거래기본약관 및 입출금이 자유로운 예금약관(통장대출의 경우)이 적용됨을 승인하고, 다음 각 조항을 확인합니다.

9. 대출거래약정서 내용확인 후 체크

☒ 동의합니다. (동의하셔야 신청하실 수 있습니다.)

1-4. 승인 후 서류작성 및 약정/실행하기

[신규로 대출신청하기]

1

<<상환조건이 없는 경우>>

가계대출상품설명서

가계대출 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 대출 거래약정서(가계용), 여신거래기본약관(가계용)이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약 서류가 교부됩니다.

11. 가계대출 상품설명서 내용확인 후 체크

☒ 동의합니다. (동의하셔야 신청하실 수 있습니다.)

무인감/무통장 출금 동의

12. 무인감/무통장 출금동의 내용확인 후 체크

☒ 동의합니다. (동의하셔야 신청하실 수 있습니다.)

13. '확인' 클릭 후
공인인증서 서명

확인

4

대출약정서 출력

· 이자동 고객님의 신청하신 대출이 아래와 같이 약정되었습니다.
· 해당 약정서 버튼을 클릭하시면 세부 내용을 출력하실 수 있습니다.

계좌번호	[계좌번호]		
대출금액	100,000 원	취급점	영업점안내
대출종류	만기일시상환		

※ 원하시는 보고서 클릭 후 출력

대출약정서 출력 추가약정서 출력 상품설명서 출력 대출약관 출력 고객권리안내문 출력 인지세 납부확인서 출력

2

상환조건 없는 경우 좌측의 확인 클릭 후 공인인증서로 서명이 끝나면 한도거래 방식으로 약정되거나 개별거래 방식으로 대출이 실행되어 계좌에 입금됨으로써 모든 절차가 마무리 됩니다.

※ 여기서 **상환조건이란**, 기존에 KEB하나은행 혹은 다른 은행에서 사용중인 대출을 상환하시는 조건으로 대출이 승인된 것을 의미합니다.

3

약정 및 실행

14. 완료내역 확인으로 마무리

· 대출회급이 정상적으로 처리되었습니다.

성명	이 [성명]	주민등록번호	801028-*****
대출계좌번호	[계좌번호]	대출방식	만기일시상환
대출신청금액	100,000 원	대출금리 (3개월연동)	5.195 %
대출금 입금계좌	[계좌번호]	자동이체계좌	[계좌번호]
자동이체일	매월(02)일 ※ 자동이체일은 대출실행일로 자동 설정됩니다.		
자택주소	[주소]	이메일주소	[이메일주소]
직장주소	[주소]		
휴대폰번호	[휴대폰번호]	전화번호(직장/자택)	[전화번호]
인지세	0원		
고객부담인지세	0원	은행부담인지세	0원

※ 대출약정서 등 출력필요 시 클릭

대출약정서 출력하기

1-4. 승인 후 서류작성 및 약정/실행하기

[신규로 대출신청하기]

1

<<상환조건이 있는 경우>>

가계대출상품설명서

가계대출 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 대출 거래약정서(가계용), 여신거래기본약관(가계용)이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약 서류가 교부됩니다.

은행은 금융소비자 보호를 위하여 대출거래의 주요내용 및 고객부담내용에 대하여 충분히 설명하여야 하며, 특히 취급 상품에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 대출 거래약정서(가계용), 여신거래기본약관(가계용)이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약 서류가 교부됩니다.

11. 가계대출 상품설명서 내용확인 후 체크

☒ 동의합니다. (동의하셔야 신청하실 수 있습니다.)

무인감/무통장 출금 동의

12. 무인감/무통장 출금동의 내용확인 후 체크

☒ 동의합니다. (동의하셔야 신청하실 수 있습니다.)

13. '확인' 클릭 후
공인인증서 서명

2

상환조건 있는 경우 좌측의 확인 클릭 후 공인인증서로 서명이 완료되시면,

- ① 대출관련 KEB하나은행의 통장과 도장(해당 시), 신분증 등 직원이 안내 드리는 준비사항 확인
- ② 거래하시는 KEB하나은행 영업점을 방문(16시 이전)
- ③ 직원의 안내에 따라 기존 대출상환 및 증빙서류(상환영수증 등)를 직원에게 제출

하는 것으로 모든 절차가 마무리 됩니다.

※ 여기서 **상환조건이란**, 기존에 KEB하나은행 혹은 다른 은행에서 사용중인 대출을 상환하시는 조건으로 대출이 승인된 것을 의미합니다.

※ 유의사항: 상환조건이 있는 경우에는 반드시 16시 이전에 사이버하나은행에서 서류작성 완료 후 거래하시는 KEB하나은행 영업점에 방문하셔야 합니다.

※ KEB하나은행 영업점의 운영시간은 09:00~16:00까지입니다.(특화영업점 제외)

2. 대출한도 증액신청하기^{주1)}

2-1. 전체 흐름 알아보기

2-2. Smart Branch에서 대출한도 증액신청하기

2-3. 승인 후 서류작성 및 약정하기

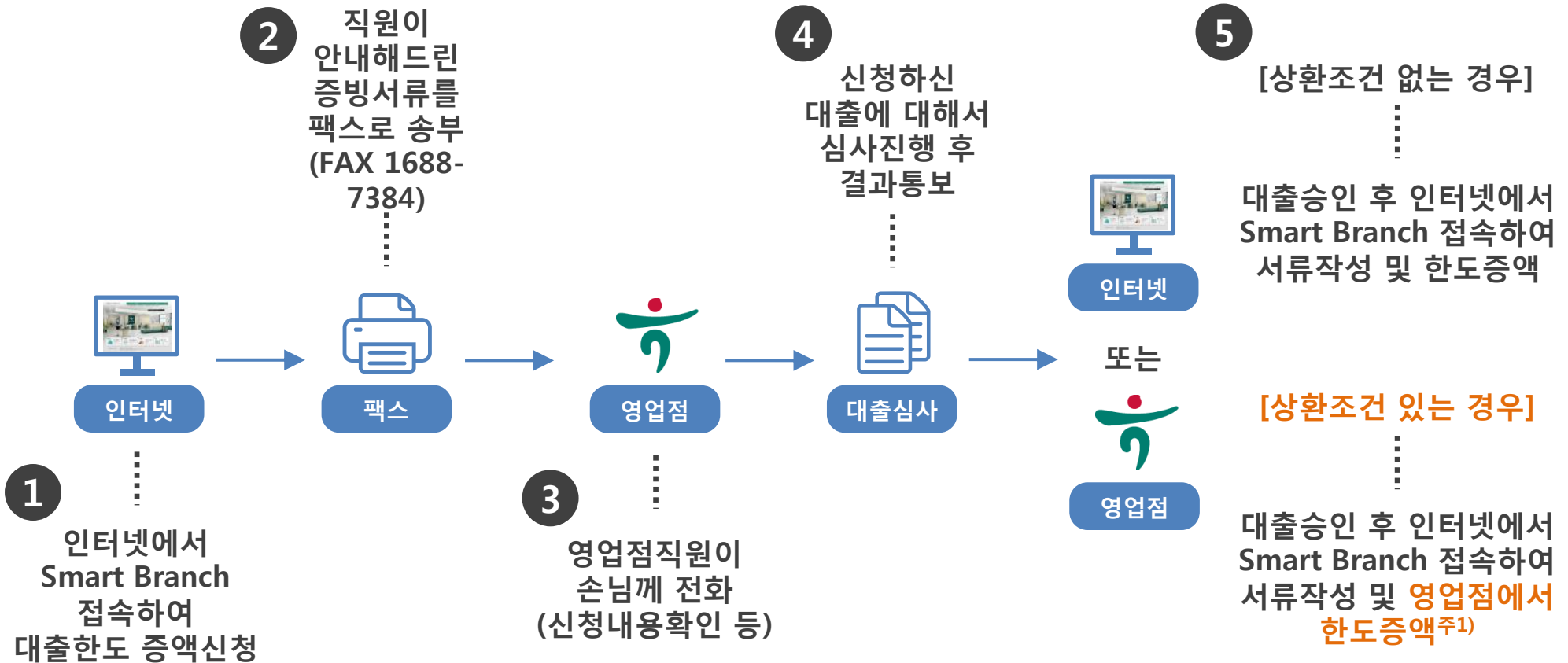
※ 주1) 대출한도 증액신청은 한도거래 방식으로 대출을 이용중인 경우에만 해당됩니다.
개별거래 방식으로 대출을 이용중인 경우에는 추가로 필요한 금액을 신규 신청하시거나
기존대출을 상환하는 조건으로 신규 신청하셔야 합니다.

(예시)

- ① 기존에 한도거래 방식으로 사용중인 한도 3천만원을 5천만원으로 증액하는 경우
→ 증액 후 금액인 5천만원으로 증액신청
- ② 기존에 개별거래 방식으로 사용중인 3천만원에서 추가로 2천만원이 더 필요한 경우
→ 2천만원만 신규로 신청하거나 혹은 기존 3천만원을 상환하는 조건으로 5천만원을 신규로 신청

2-1. 전체흐름 알아보기

[대출한도 증액신청하기]



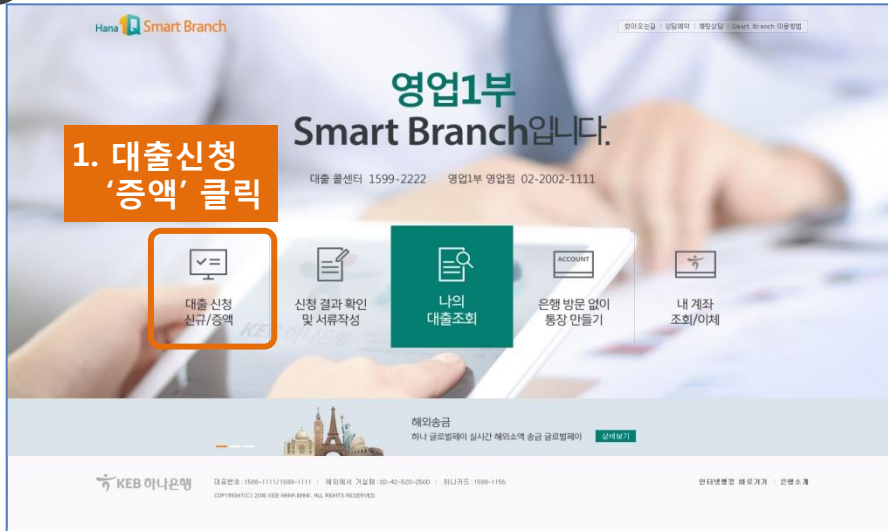
※ 주1)
KEB하나은행 혹은 다른 금융기관에서
기존에 사용중인 대출을 상환하는 조건으로
대출진행 시 영업점에서 한도증액

2-2. 대출한도 증액신청하기

[대출한도 증액신청하기]

1

※ '1-2. Smart Branch에 접속하기' 참고하시어 접속



2



4

(신용)정보 조회 동의서

(주)하나은행 귀중
[귀 행]과의 (금융)거래와 관련하여 [귀 행]이 본인의 개인(신용)정보를 조회하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제15조 제2항, 제32조 제2항, 제33조 및 제34조, 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호, 제17조 제1항 제1호, 제24조 제1항 제1호, 제24조의2에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항

▶ 개인(신용)정보의 수집·이용 목적
귀하의 개인(신용)정보는 당행과의 (금융)거래와 관련하여, 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 귀하의 개인(신용)정보를 조회하기 위한 목적으로 수집·이용됩니다.

▶ 수집·이용할 개인(신용)정보의 항목
수집·이용되는 귀하의 개인(신용)정보는 다음과 같습니다.
- 개인(신용)정보: [성명, 고유식별정보 또는 국내거소신고번호, 주소, 전화번호 등 연락처]

※ 본인은 귀행이 위 목적으로 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

※ 본인은 귀행이 위 목적으로 다음과 같은 본인의 고유식별정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.
☞ 고유식별정보: [주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호]

4. '개인(신용)정보 조회 동의서' 등 기본 동의서 내용확인 후 작성

☐ 동의하지않음 ☐ 동의함
☐ 동의하지않음 ☐ 동의함

3

3. KEB하나은행 인터넷뱅킹에 로그인할 때 사용하는 공인인증서로 로그인



2-2. 대출한도 증액신청하기

[대출한도 증액신청하기]

1

필수 개인(신용)정보 수집·이용 및 제공 동의서(가계여신 금융거래)

(주) 하나은행 귀중

[귀 행]과의 여신(금융)거래와 관련하여 [귀 행]이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제15조 제2항, 제32조 제1항, 제33조 및 제34조, 「개인(신용)정보 보호법」 제15조 제1항 제1호, 제17조 제1항 제1호, 제24조 제1항 제1호, 제24조의2에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

▶ 여신 등 (금융)거래와 함은 은행업무(여신), 경영업무(신용카드 등), 부수업무(보통, 팩토링 등)와 관련된 거래를 의미합니다.

※ 필수정보에 대한 동의만으로 계약 체결이 가능합니다.

1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적

■ (금융)거래관계의 설정 여부 판단

개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항 중 수집·이용 동의여부
귀 행이 위 목적으로 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

☐ 동의하지않음 ☒ 동의함

개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항 중 고유식별정보 동의여부

귀 행이 위 목적으로 본인의 고유식별정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

☐ 동의하지않음 ☒ 동의함

※ 고유식별정보는 개인정보보호법 제 24조에 규정된 [주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호]를 의미합니다.

☐ 동의하지않음 ☒ 동의함

개인(신용)정보의 제공에 관한 사항 중 개인(신용)정보 제공 동의여부

귀 행이 위와 같이 본인의 개인(신용)정보를 제공하는 것에 동의합니다.

☐ 동의하지않음 ☒ 동의함

개인(신용)정보의 제공에 관한 사항 중 고유식별정보 제공 동의여부

귀 행이 위 목적으로 본인의 고유식별정보를 제공하는 것에 동의합니다.

☐ 동의하지않음 ☒ 동의함

4

대출한도 증액 신청하기

▶ 대출신청을 위한 정보입력 단계입니다.

▶ 지금부터 입력하시는 사항은 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 의거하여 절대 비밀이 보장됩니다.

6. 기본 '개인정보' 입력

▶ 개인정보

한글성명 이 [] 주민등록번호 []-*****

이메일주소 [] @ naver.com naver.com

휴대폰번호 010 - [] - [] 전화번호 02 - [] - []

[] - 10 우편번호검색

구조형태 기타

주 소 서울특별시 []

상 세 주소 []

결혼여부 ☒ 기혼 ☐ 미혼 ☐ 무응답 가족동거사항 ☒ 가족과 함께 거주 ☐ 가족과 따로 거주 ☐ 무응답

주거사항 [] 본인명의 거주기간 [] 5년이하

2

2. 개인(신용)정보의 제공·조회에 관한 사항

▶ 제공·조회대상 기관

귀하의 개인(신용)정보는 다음과 같은 기관에 제공·조회됩니다.

- 신용조회회사: [서울신용평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), 나이스평가정보(주), 한국기업데이터(주), 나이스디앤비(주), ㈜이크레디블 등]

- 신용정보집중기관: [한국신용정보원, 전국은행연합회, 여신금융협회 등]

※ 신용조회회사 및 신용정보집중기관의 세부 현황은 [당 행]홈페이지 [http://www.hanabank.com]에서 확인하실 수 있습니다.

동 사항의 변경이 있을 경우에는 홈페이지에 변경 내용을 게시합니다.

▶ 제공·조회 목적

귀하의 개인(신용)정보는 당행과의 (금융)거래와 관련하여 신용조회회사 또는 신용정보집중기관에 귀하의 개인(신용)정보를 조회하기 위한 목적으로 제공됩니다.

▶ 본인은 귀행이 위 목적으로 본인의 개인(신용)정보를 제공·조회하는 것에 동의합니다.

☐ 동의하지않음 ☒ 동의함

▶ 본인은 귀행이 위 목적으로 다음과 같은 본인의 고유식별정보를 제공·조회하는 것에 동의합니다.

☐ 동의하지않음 ☒ 동의함

☐ 고유식별정보: [주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호]

3

본인은 본 동의서의 내용을 이해하였으며, 개인(신용)정보 수집·이용 및 제공 관련 고객 권리 안내문을 수령하였습니다.(고객권리안내문을 확인하지 않을 시 대출 신청이 제한됩니다.)

고객권리안내문 다운로드

▶ 지금부터 대출신청을 위해 입력하실 개인정보가 KEB하나은행 고객정보로 자동 변경되는데 동의하십니까?

-입력 개인정보 예시 : 고객명 / 자택전화번호 / 직장전화번호 / 이메일 주소 / 자택주소 / 직장명 / 부서명 / 직장주소 등

※ 단, 휴대폰 번호 정보는 KEB하나은행 고객 정보로 자동변경되지 않습니다.

☐ 동의하지않음 ☒ 동의함

▶ 본인은 본 신청대출의 승인완료시 등록된 핸드폰 번호로 SMS 통보됨에 동의합니다.

☐ 동의하지않음 ☒ 동의함

5. '확인' 클릭 후 공인인증서 서명

확인

2-2. 대출한도 증액신청하기

[대출한도 증액신청하기]

1

7. '직장정보' 입력

2 직장정보 (*는 필수입력정보입니다)

* 직장명	<input type="text"/> 직장조회	* 부서	<input type="text"/>
	<input type="text"/>	* 직위	<input type="text"/>
재직구분	<input checked="" type="radio"/> 정규직 <input type="radio"/> 계약직 <input type="radio"/> 용역직 <input type="radio"/> 휴직(정규직) <input type="radio"/> 휴직(계약직) <input type="radio"/> 기타		
* 입사년월일	<input type="text"/> 8자리로 입력 (예) 20090501	잔여계약기간	<input type="text"/> 년 <input type="text"/> 개월
	<input type="text"/> - <input type="text"/> 우편번호검색	* 전화번호	<input type="text"/> 선택 - <input type="text"/> - <input type="text"/>
* 직장주소	<input type="text"/>		
	상세주소 <input type="text"/>		
* 연소득	<input type="text"/> 만원	가족소득	<input type="text"/> 만원
배우자소득	<input type="text"/> 만원		

2

8. '대출정보' 입력(증액 후 대출 금액을 입력)

3 대출정보

신청금액	<input type="text"/> 2,000 만원 <이천만 원> (신청금액은 한도증액후 대출 금액을 입력)
자금용도	<input type="text"/> 부업자금
타 금융기관 대출현황 (사채포함)	A. 신용대출금액 <input type="text"/> 만원 B. 담보대출금액 <input type="text"/> 만원
대출지점	<input type="text"/> 영업1부 <input type="button" value="약도확인"/>

위의 내 **9. '확인' 클릭 후 공인인증서 서명**

4

11. 신청완료 메시지 확인

대출한도 증액 신청하기

메시지 고객님의 대출한도증액신청이 정상적으로 완료되었습니다.

자세한 대출 상환 및 잔액을 위하여 해당 증액금 액전에 인증서에 입력하신 연락처로 전화를 드릴 예정이며, 해당 영업점의 대출 심사 완료 후 "대출신청결과확인" 화면에서 대출 약정 및 실행을 하시기 바랍니다. (※ 대출승인 완료시 안내 SMS 발송되오니, 참고하시기 바랍니다.)

KEB하나은행을 이용해주셔서 감사합니다.

3

주소 서울특별시

연소득	2,700 만원	가족소득	0 만원
배우자소득			0 만원

10. 신청내용 최종확인 후 '대출신청' 클릭 및 공인인증서 서명

3 대출정보

신청금액	2,000 만원
자금용도	부업자금
타 금융기관 대출현황 (사채포함)	A. 신용대출금액 : 0 만원 B. 담보대출금액 : 0 만원
대출지점	영업1부

[대출한도 증액신청하기]

1 ※ '1-2. Smart Branch에 접속하기' 참고하시어 접속

4

여신거래기본약관 - 가계용

이 은행여신거래기본약관(이하 "약관"이라 합니다)은 하나은행(이하 "은행"이라 합니다)과 거래처(이하 "채무자"라 합니다)와의 상호신뢰를 바탕으로 여신거래의 원활하고 공정한 처리를 위하여 만들어진 것입니다.

은행은 이 약관을 모든 영업점 및 전자금융매체에 비치·게시하고, 채무자는 이를 열람하거나 교부를 청구할 수 있습니다.

제1조 적용범위

이 약관은 주택자금 기타의 가계자금대출과 이에 준하는 가계부업자금대출, 지급보증 등의 가계용 여신에 관련된 은행과 개인인 채무자 사이의 모든 거래에 적용됩니다.

제2조 머음채권과 여신채권

채무자(차주, 지급보증신청인 등 은행에 대하여 채무를 부담하는 사람을 말합니다. 이하 같습니다)가 발행·배서·보증·인수한 머음에 의한 여신의 경우, 은행은 머음채권 또는 여신채권의 어느 것에 의하여도 청구할 수 있습니다.

7. 은행여신거래기본약관 내용확인 후 체크

☒ 동의합니다.(동의하셔야 신청하실 수 있습니다.)

*본 약관의 효력 발생 시기는 본 약관 제1항에서 정한 방법 중 가장 늦은 시기에 본 약관이 표시된 문건으로 고객에게 제공되는 시기를 기준으로 하며, 본 약관의 효력 발생 시기는 본 약관 제1항에서 정한 방법 중 가장 늦은 시기에 본 약관이 표시된 문건으로 고객에게 제공되는 시기를 기준으로 하며, 은행은 법

2

3

「금융소비자보호 모범규준」상 강화된 설명의무 이행을 위하여 고객님에 취약한 금융소비자에 해당하는지 여부를 확인하고자 하오니 아래의 항목 중 해당되는 유형에 체크하여 주시기 바랍니다.


☐ 만 65세 이상
 ☐ 은퇴자
 ☐ 주부
 ☒ 해당사항없음

위의 내용과 같이 대출을 약정 하신다면 확인버튼을 누르시기 바랍니다.

OTP비밀번호 입력

OTP 비밀번호


1 OTP 입력예시 - 토큰형



4. '금융소비자보호' 관련 해당사항 선택

5. 보유중인 보안매체 이용

2 OTP 입력예시 - 카드형



확인

6. '확인' 클릭 후 공인인증서 서명

2-3. 승인 후 서류작성 및 약정하기

[대출한도 증액신청하기]

1

가계대출 (기한연장, v한도변경, v조건변경) 추가 약정서

대출 계좌번호	101- []	
최초 약정일	2016년02월11일	
구분	현재조건	변경 후 조건
약정기일	2017년02월11일	2017년02월11일
대출한도	금 (일천만원) 정 (₩ 10,000,000)	금 (이천만원) 정 (₩ 20,000,000)
기타 조건변경		
변경 후 대출이자율(연이율)		

☒ 동의합니다. (동의하셔야 신청하실 수 있습니다.)

8. 증액관련 변경내용 확인

9. 대출거래약정서 내용확인 후 체크

4

<<상환조건이 없는 경우>>

상환조건 없는 경우 우측의 확인 클릭 후 공인인증서로 서명이 끝나면 대출한도가 승인된 내역에 따라 증액되고 이로써 모든 절차가 마무리 됩니다.

※ 여기서 상환조건이란, 기존에 KEB하나은행 혹은 다른 은행에서 사용중인 대출을 상환하시는 조건으로 대출이 승인된 것을 의미합니다.

2

추가약정서

주식회사 하나은행(앞)
2016년 02월 02일

본인은 하나은행(이하 "은행" 이라함)과 약정한 2016년 02월 02일자 대출거래약정서에 추가하여 다음과 같이 약정합니다.
(먼저 은행직원의 설명을 들으시고 해당되는 사항의 앞에 있는 " " 내에 "v" 표 하시기 바랍니다.)

☒ 금리적용 선택용 ☐ 우량기업 신임직원용 ☐ 통장대출 추가약정용
☐ 기부금 대출 ☐ 기타 특약사항

☒ 동의합니다. (동의하셔야 신청하실 수 있습니다.)

10. 추가약정서 내용확인 후 체크

3

대출상품설명서

가계대출 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 대출거래약정서(가계용), 여신거래기본약관(가계용)이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부됩니다.

은행은 금융소비자 보호를 위하여 대출거래의 주요내용 및 고객부담비용에 대하여 충분히 설명하여야 하며, 특히 위 설명하고 그 이해여부를 확인하

☒ 동의합니다. (동의하셔야 신청하실 수 있습니다.)

무인감/무통장 출금 동의

☒ 동의합니다. (동의하셔야 신청하실 수 있습니다.)

11. 가계대출 상품설명서 내용확인 후 체크

12. 무인감/무통장 출금동의 내용확인 후 체크

13. '확인' 클릭 후 공인인증서 서명

[대출한도 증액신청하기]

1

▶ **가계대출상품설명서**

가계대출 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상충에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 대출
거래약정서(가계용), 여신거래기본약관(가계용)이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약
서류가 교부됩니다.

11. 가계대출 상품설명서 내용확인 후 체크

☒ 동의합니다. (동의하셔야 신청하실 수 있습니다.)

▶ 무인감/무통장 출금 동의

12. 무인감/무통장 출금동의 내용확인 후 체크

☒ 동의합니다. (동의하셔야 신청하실 수 있습니다.)

13. '확인' 클릭 후 공인인증서 서명

3

[홈](#) > [대중](#) > [사이버대중](#) > [대중한국콘텐츠진흥원](#) > [대중양정및실행](#)

● 대출약정 및 실행

14. 대출 증액약정 완료내역 확인으로 마무리

성명	이 []	주민등록번호	[]-*****
한도약정 계좌번호	101-[]	대출방식	한도대출(마이너스통장)
대출신청금액	20,000,000 원	대출금리 (3개월변동)	5,335 %
지택주소	서울특별시 송파구 올림픽로269 (신 []) []	이메일주소	[].com
직장주소	서울특별시 강남구 []		
휴대폰번호	010-[]	전화번호(직장/지택)	02-[] / 02-[]
연지세	0원		
고객부담연지세	0원	은행부담연지세	0원

※ 대출약정서 등 출력필요 시 클릭

매출약정서 출력하기

2

**상환조건 있는 경우 좌측의 확인 클릭 후 공인인증서로
서명이 완료되시면,**

- ① 대출관련 KEB하나은행의 통장과 도장(해당 시), 신분증 등 직원이 안내 드리는 준비사항 확인
- ② 거래하시는 KEB하나은행 영업점을 방문(16시 이전)
- ③ 직원의 안내에 따라 기존 대출상환 및 증빙서류 (상환영수증 등)을 직원에게 제출

하는 것으로 모든 절차가 마무리 됩니다.

※ 여기서 상환조건이란, 기존에 KEB하나은행 혹은 다른 은행에서 사용중인 대출을 상환하시는 조건으로 대출이 승인된 것을 의미합니다.

※ 유의사항: 상환조건이 있는 경우에는 반드시 16시 이전에 사이버하나은행에서 서류작성 완료 후 거래하시는 KEB하나은행 영업점에 방문하셔야 합니다.

※ KEB하나은행 영업점의 운영시간은 09:00~16:00까
지입니다.(특화영업점 제외)

[참고사항] 대출신청 전 / 대출승인 후 준비사항

■대출신청 전 준비사항

1. 인터넷 접속이 가능한 컴퓨터
2. 공인인증서
(KEB하나은행 혹은 다른 은행의 인터넷뱅킹에서 로그인 하실 때 사용하는 공인인증서)
3. KEB하나은행 직원으로부터 안내 받은 서류
(재직증명서, 소득금액증명원 등)

■대출승인 후 준비사항

1. 대출이 승인된 후에 반드시 KEB하나은행에서 신규계좌 개설 후 인터넷뱅킹을 가입하셔야 합니다. (단, 기존에 KEB하나은행 계좌가 있고 인터넷뱅킹 사용하시는 경우 제외)
2. 공인인증서
(KEB하나은행의 인터넷뱅킹에서 로그인 하실 때 사용하는 공인인증서)
3. (해당 시) 기존 KEB하나은행 혹은 다른 금융기관에서 사용중인 대출을 상환하는 조건인 경우, KEB하나은행 통장과 통장에 날인된 도장(해당 시), 신분증 등 직원의 안내에 따라 준비하시어 영업점에 방문하셔야 합니다.

[참고사항] 나에게 맞는 대출 거래방식 선택하기

■ 한도거래 방식

일정 한도를 약정하고 약정한 금액 범위내에서 실행과 상환을 반복하여 사용할 수 있는 방식으로 일반적으로 '마이너스통장'이라고 불리는 방식입니다. 필요한 대출금이 단기간에 변동하고 여유자금으로 수시로 상환하고자 할 때 유리하며 사용하지 않을 때, 즉 마이너스로 대출금액이 발생하지 않으면 대출이자도 발생하지 않습니다.

(예시) 한도거래 방식으로 5천만원이 약정된 경우, 계좌잔액이 '0원'인 상태에서 2천만원을 인출할 경우 '-2천만원'으로 표시되며 이 상태에서 다시 '5백만원'을 입금할 경우 입금한 '5백만원 만큼' 자동으로 상환되며 계좌잔액은 '-1천 5백만원'으로 표시됩니다.

■ 개별거래 방식

대출금을 일시에 수령하고 만기일자에 일시에 상환하거나 정해진 날짜에 분할하여 상환할 수 있는 방식으로 한번 상환한 금액은 재사용할 수 없습니다. 필요한 대출금액이 명확하고 대출을 상환할 수 있는 여유자금의 규칙적으로 마련되는 경우에 선택할 수 있는 방식입니다.

(예시) 개별거래 방식으로 5천만원으로 약정 및 실행한 경우, 선택하신 계좌에 5천만원이 입금되며(단, 인지세 등 수수료가 발생하는 경우 동금액을 차감하고 입금) 매월 지정하신 날짜에 해당 계좌에서 대출이자도 인출됩니다. 또한 중도에 여유자금으로 2천만원을 상환한 경우 대출잔액은 3천만원으로 감소하고 상환한 2천만원이 다시 필요한 경우 신규로 대출을 신청하셔야 합니다. (단, 중도상환 시 중도상환 수수료가 발생할 수 있으니 직원에게 문의하시기 바랍니다)

※ 본 설명은 손님의 이해를 위한 목적으로 간략히 작성된 것으로
자세한 내용은 반드시 KEB하나은행 직원을 통해 안내 받으시길 바랍니다.